Договор публичной оферты о продаже товаров
ИП Крыжанивская Наталия Богдановна

г. Симферополь **2022 г**

1. Общие положения

1.1.Индивидуальный предприниматель Крыжанивская Наталия Богдановна (ИП Крыжанивская Н.Б.), именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Крыжанивская Наталии Богдановны, действующей на основании свидетельства ОГРНИП 322911200008866, публикует Публичную оферту о продаже Товаров дистанционным способом, представленным на официальном интернет- сайте Продавца http://grandbro.ru. Продажа Товаров через интернет-сайт осуществляется на основании настоящего Договора публичной оферты.
1.2.Настоящий Договор определяет порядок ведения Продавцом розничной продажи Товара через интернет-сайт и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.
1.3.В случае принятия условий настоящего Договора, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем.
1.4.Покупатель должен внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, может отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.
1.5.Продавец и Покупатель (далее по тексту – Стороны) гарантируют, что обладают соответствующими правами, достаточным объемом дееспособности и полномочиями необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
1.6.В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующее значение:
«Интернет-сайт» - сайт http://grandbro.ru в глобальной сети Интернет, содержащий информацию о товаре, продавце и позволяющий осуществить выбор, заказ и приобретение Товара.
«Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним договор на приобретение Товара (далее - Договор), дистанционным способом, на условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все его приложения.
«Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий Договор оферты, на условиях, содержащихся в нем.
«Оператор» - сотрудник Продавца, уполномоченный на прием, обработку и выполнение Заказов Покупателей.
«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора и приложений к нему.
«Товар» - продукция Продавца.
«Доставка Товара» - доставка и передача Товара Покупателю в соответствии с данными, предоставленными Покупателем. Условия, порядок и стоимость доставки указаны на сайте Продавца.
«Оплата» - факт поступления денежных средств от Покупателя Продавцу за приобретенный Товар. Оплата может быть произведена любым не запрещенным законом способом.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими условиями, опубликованными на официальном интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
2.2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца и неотъемлемой частью оферты.
2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Договор и Сайт без какого-либо уведомления Покупателя и/или третьих лиц, в связи с чем, Покупатель и/или третьи лица обязуются регулярно отслеживать соответствующие изменения.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт или через Оператора, по абонентским номерам,/ указанным на сайте.
3.2. Наименование, перечень, ассортимент и количество Товара указываются Покупателем в его корзине на сайте Продавца или передаются Оператору по телефону.
3.3. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить Продавцу следующую информацию: фамилия, имя и отчество (при наличии) Покупателя, фактический адрес доставки (в случае доставки транспортом Продавца), контактный номер телефона.
3.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация о требующемся Товаре или Покупателе, Продавец вправе запросить ее у последнего. При непредставлении требуемой информации ответственность за должное исполнение Заказа лежит на Покупателе.
3.5. Оплата Покупателем оформленного на Интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения настоящего Договора.
3.6. Настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара у Продавца, номенклатуры и количества Товара, адреса доставки и времени, необходимого на обработку Заказа. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара по требованию Покупателя возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.
4.2. Сроки получения Заказа Покупателем могут отличаться от указанных на сайте и зависят от адреса доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

4.3. Продавец вправе отказать Покупателю в оформлении Заказа без объяснения причин, в том числе в случаях, если предыдущие Заказы Покупателя не были исполнены Продавцом по вине Покупателя или обстоятельствам, которые не были доведены Покупателем до Продавца должным образом.
4.4. Осуществляя заказ Товара, Покупатель подтверждает, что обладает всей необходимой информацией в отношении Товара, его состава и иных характеристик, и не имеет каких-либо дополнительных вопросов и комментариев к Продавцу. Покупатель также подтверждает, что обладает полной информацией в отношении своих противопоказаний и возможных аллергических реакциях в отношении продуктов. В случае если Покупатель не сообщил Продавцу дополнительную информацию о противопоказаниях и аллергенах, Продавец не несет какой-либо ответственности за возможное наступление негативных последствий для Покупателя.
4.5. Заказ считается исполненным (доставленным) с момента передачи Товара в соответствии с Заказом Покупателю (его установленному получателю), о чем Покупатель (получатель) обязан расписаться в соответствующих документах Продавца.

5. Оплата Заказа
5.1. Продавец вправе изменить цену на любую позицию Товара и в любое время, при этом цена на Товар, заказанный, подтвержденный сотрудниками интернет-сайта и оплаченный Покупателем, изменению не подлежит.
5.2. Оплата Покупателем Заказа может осуществляться способами и на условиях, указанных в Интернет-сайте.
5.3.Покупатель имеет возможность привязать банковскую карту к своему личному кабинету. В таком случае в дальнейшем сумма любого последующего заказа Покупателя на Сайте будет списываться автоматически с прикрепленной к личному кабинету банковской карты Покупателя без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в корзине личного кабинета и ввода одноразового пароля, в случае если банк-эмитент банковской карты Покупателя предусматривает использование данной защиты.
5.4. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными после поступления денежных средств Продавцу.
5.5. При оплате Товара банковскими картами и в случае законного и обоснованного требования Покупателя о возврате денежных средств, денежные средства могут быть возвращены только на ту карту, с которой была произведена оплата.
5.6. Продавец вправе в любое время и на свое усмотрение, предоставлять Покупателю скидки на Товары, устанавливать программы бонусов и акций. Виды, условия, порядок предоставления скидок, бонусов, проведения акций указываются на сайте (в интернет-сайте) Продавца в публичном доступе и могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке.

6. Доставка
6.1. Способы доставки Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка». Продавец вправе изменять территорию и способы доставки по своему усмотрению. Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц.
6.2. Доставка товара осуществляется по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа в Интернет-сайте или через оператора.
6.3. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара Покупателю.
6.4. При получении Товара Покупатель обязан убедиться в соответствии поставленного Товара его Заказу, а также в том, что Товар передается в неповрежденном (исправном) состоянии, с необходимой документацией. Проверка Товара должна производиться Покупателем с сохранением его товарного вида.
6.5. В случае если Продавец доставил Товар по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, но Покупатель или указанное Покупателем третье лицо отсутствует по такому адресу, а равно не открывает дверь в течение 10 (десяти) минут, иным способом препятствует передаче заказанного Товара, или отказывается от его приемки, Продавец вправе не возвращать стоимость Товара Покупателю.

7. Конфиденциальность информации
7.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные (идентификационные) данные Покупателя (фамилия, имя, отчество, адрес доставки, контактные телефоны, адрес электронной почты) только в следующих целях:
- выполнения условий настоящего Договора, в том числе доставки Товара Покупателю;
- рассылки полезной информации, в том числе о скидках, бонусных и рекламных акциях.
7.1.1 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
7.1.2. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону +7 978 570-70-07, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: hello@grandbro.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
7.1.3 Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты. Данное Покупателем/Пользователем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

7.2. При сборе и обработке персональных данных Покупателя Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п.7.1. настоящего Договора.
7.3. Адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа через интернет-сайт или по телефону, при условии согласия Покупателя вносится в список для регулярных рассылок и используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя на сайте Продавца. Адрес электронной почты может быть удален по требованию его владельца из базы Интернет-сайта Продавца. Для регистрации на интернет-сайте Покупатель самостоятельно присваивает себе уникальное имя пользователя (логин) и выбирает пароль.
7.4. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, не допускать попыток несанкционированного доступа и использования персональных данных Покупателя третьими лицами, не имеющими непосредственного отношения к исполнению Заказа. Настоящее обязательство не распространяется на лиц, имеющих право доступа к указанной персональной информации в соответствии с действующим законодательством.

8. Ответственность Сторон
8.1. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, в том числе о контактных данных (идентификационной), предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, а также за последствия предоставления Покупателем неверной и/или недостоверной информации.
8.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа и не несет ответственности за возникшие убытки у Покупателя и\или третьих лиц в следующих случаях:
- предоставления Покупателем неверных и\или недостоверных сведений о его контактных данных, адресе доставки, контактных данных получателя Заказа, ассортименте и количестве Товара;
- неправомерных действий третьих лиц.
8.3. Вся ответственность за предоставление недостоверных (неправильных) идентификационных и иных сведений лежит на Покупателе.
8.4. В случае необоснованного отказа Покупателя от приобретения, доставленного к нему Товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.
8.5. В случае возникновения споров и невозможности их урегулирования путем переговоров и претензий, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Продавца.
8.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Обстоятельства непреодолимой силы
9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если они произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких как пожар, стихийное бедствие, авария, военные действия любого характера, блокада, забастовки, отключения электроэнергии, прекращение поставок энергоносителей или других непредвиденных обстоятельств, выходящих за рамки контроля Сторон, если эти обстоятельства непосредственно влияют на исполнение настоящего Договора и Стороны не могли их предвидеть и\или предотвратить разумными мерами, а их наступление удостоверено сертификатом Торгово-промышленной палаты или иной уполномоченной организации.
9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся также решения государственных органов, препятствующие исполнению настоящего Договора.
9.3. Если любое из обстоятельств непреодолимой силы непосредственно повлекло неисполнение обязательств по настоящему Договору, то срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства. Если указанные обстоятельства будут продолжаться более одного месяца, то каждая из сторон имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по настоящему Договору, при этом ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны компенсации вызванных этим убытков.
9.4. Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения договорных обязательств по причинам, указанным в п.п.9.1., 9.2., должна незамедлительно в письменном виде информировать другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, не позволяющих надлежащим образом исполнять свои договорные обязательства.
9.5. Ни одна из сторон не освобождается от ответственности за просрочку исполнения обязательств, допущенную до наступления форс-мажорных обстоятельств.

10. Прочие условия
10.1. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.
10.2. В случае возникновения вопросов, предложений и претензий со стороны Покупателя или посетителя сайта Продавца, он вправе обратиться к Продавцу (его уполномоченному лицу) по указанным телефонам или через форму «Обратной связи» на сайте Продавца.

11. Реквизиты Продавца:
ИП Крыжанивская Наталия Богдановна
ИНН: 910228004268 **ОГРНИП**: 322911200008866